

## Некоторые правила общения.

1. Люди, с которыми ты общаешься, могут быть очень разными: вежливыми и грубыми, спокойными и вспыльчивыми, тактичными и агрессивными. Но не следует сильно обращать внимание на отрицательные стороны собеседника, ищи то, что тебя сближает в стиле, в манере общения. Чем больше сходства с собеседником будет у тебя в разговоре, тем лучше.
2. Можно и нужно отучить себя от привычки противоречить по любому поводу. Стремление всегда возражать и спорить, как правило, признак незрелости. Почему, столкнувшись с другим мнением, мы чаще торопимся возразить, а не понять его? Делать это мешает нетерпимость. Старайся при общении слушать и понимать другого.
3. То, что волнует собеседника, должно волновать и тебя. Ты должен попробовать понять и разделить его переживания. Он грустит зря и бессмысленно? Погрусти вместе с ним, а потом мягко подтолкни его к другому настроению. Человек возмущается не по делу – раздели его негодование (ты понимаешь его, ты – с ним), а потом постарайся переориентировать его на более терпимое и мудрое отношение к тому, что возмущает.
4. Не нагнетай напряженность. Смотри на окраску каждого слова, и все злые, колкие и ядовитые слова отсеивай, не используй в разговоре. Некорректные, злые и агрессивные высказывания, даже не направленные на собеседника, все равно создают напряженность.
5. Старайся ни о ком не отзываться плохо. Устрой себе маленький экзамен: постарайся неделю ни о ком не злословить – ни вслух, ни про себя.
6. Общение с собеседником старайся строить на равных. Понравится ли тебе общение, в котором собеседник все время стремится забраться на пьедестал, а тебя пихает в грязную лужу? Тот, кто в общении старается продемонстрировать свое превосходство, делает, по сути, то же самое.
7. Не задевай того, что человеку дорого: людей его круга, его увлечения, идеалы и ценности.
8. Невозможно обойтись в общении и без юмора, но он не должен быть злым. Юмор небезобиден, когда направлен на другого – «ты смешной». Весело всем, кроме объекта насмешек. Если же человек обижается, его еще и обвиняют: «Ну, ты что, юмора не понимаешь?» Если тебе дорого собственное хорошее настроение, а также окружающих тебя людей, то прежде чем отпустить шутку – подумай о последствиях.
9. Избегай монолога, диалог продуктивнее. Вольтер сказал: «Ваше мнение мне глубоко враждебно, но за ваше право его высказать я готов пожертвовать своей жизнью». Старайся не победить в диалоге, а найти истину. Чья-то победа не означает торжество истины, а только перевес сил. Ведь победить может и неправый. Да и правота – еще не истина.
10. Старайся понять, что хочет сказать собеседник, помогай ему сформулировать мысли, даже если ты с ним не согласен. Признавай возможность своей неправоты: «Слушай, может быть, я и не прав. Как ты считаешь? Давай обсудим вместе!»