

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №30**

**ПРИНЯТО**

На общем собрании работников  
МАОУ СОШ №30  
Протокол №8  
от 30.10.2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение об информационной среде определяет назначение, принципы построения и структуру информационной среды МАОУ СОШ № 30 (далее - Учреждение).

1.2. Информационная среда ОУ является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности. Компонентами информационной среды являются информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы школы; технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации; кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации; потребители информации: работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.3. Организация работы информационной среды школы основывается на документах: Федеральный Закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ; Устав школы, локальные акты школы и настоящее Положение.

1.4. Целями создания информационной среды школы являются: обеспечение технологических условий для осуществления эффективного образовательного процесса в Учреждении; повышение компетентности участников образовательного процесса школы в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ); использование ресурсов информационной среды школы для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ; повышение эффективности управления образовательным учреждением.

1.5. Задачи информационной среды школы:

В организации образовательного процесса информационная среда школы предназначена для решения задач: создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе; компьютерной визуализации учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов; создание, хранение и использование информационных ресурсов для достижения целей образовательного процесса и управления образовательным учреждением; автоматизированного мониторинга и контроля качества результатов образовательного процесса; создания условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися; обеспечения возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

В управлении школой информационная среда школы направлена на решение следующих задач: планирование деятельности Учреждения; автоматизация формирования и учета контингента обучающихся; автоматизация обработки персональных данных

обучающихся и работников школы; планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса; организация электронного документооборота; осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования; анализ результатов деятельности школы; обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в школе программных компонентов муниципальных и региональных автоматизированных систем управления.

В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды школы решаются следующие задачи: обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников школы; обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками школы; обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях; интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности школы.

1.6. Настоящее положение принимается на Педагогическом совете ОУ и утверждается Директором школы.

1.7. Настоящее положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.8. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются Педагогическим советом и утверждаются директором.

## **2. Права и обязанности пользователей информационной среды школы.**

2.1. Пользователями информационной среды школы являются: работники школы, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся.

2.2. Права пользователей информационной среды школы разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.3. Обучающиеся при пользовании информационной средой школы имеют право: доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде школы (регистрация разработок, публикация на сайте школы); формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах школы и в сети Интернет; использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками школы и другими участниками информационной среды школы; использовать возможности локальной сети школы, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов; на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников школы в освоении ИКТ.

2.4. Обучающиеся при пользовании информационной средой школы обязаны: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; выполнять решения органов самоуправления и администрации ОУ по вопросам использования информационной среды; бережно относиться к программным и техническим компонентам информационной среды ОУ; регистрировать свою деятельность в информационной среде школы по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.

2.5. Педагогические работники при пользовании информационной средой школы

имеют право: доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде школы; проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ: на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей; получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля; использовать лицензионное программное обеспечение для образовательных целей; получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов школы и сети Интернет для образовательных целей; использовать сайт школы и образовательные порталы в образовательных целях; на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.

2.6. Педагогические работники при пользовании информационной средой школы обязаны: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; использовать только лицензионное программное обеспечение для образовательных целей; разрабатывать и размещать в информационной среде школы материалы рабочей программы по предмету; планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности; разрабатывать и размещать в информационной среде школы аналитические и методические материалы по предмету; повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.

2.7. Администрация школы обязана: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; проектировать структуру информационной среды, определять направления ее развития; администрировать программные компоненты информационной среды, разграничивать права доступа пользователей к ресурсам и сервисам информационной среды, устанавливать и удалять программное обеспечение, изменять объем и структуру баз данных; использовать в управлении школой только лицензионное программное обеспечение; организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды школы после аварийной ситуации; организовывать повышение ИКТ-компетентности всех работников школы; обеспечивать информационную безопасность информационной среды школы.

2.8. Администрация школы имеет право: проектировать структуру информационной среды, определять направления ее развития; доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на сайт школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; на размещение, обновление и удаление информации о деятельности школы в информационной среде школы; на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей; на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов школы; на ведение сайта школы в сети Интернет; на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети школы.

2.9. Родители (законные представители) обучающихся имеют право: доступа к информационным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»; получать и использовать свои адреса и пароли

доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; получать в информационной среде школы сведения об основных результатах деятельности ОУ, а также знакомиться с содержанием документов, регламентирующих деятельность ОУ; пользуясь ресурсами информационной среды школы вносить на рассмотрение администрации ОУ предложения и отзывы, а также обращаться с жалобами и заявлениями.

### **3. Информационные ресурсы и сервисы информационной среды школы.**

3.1. К информационным ресурсам информационной среды школы относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования школы и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса: педагогические ресурсы; персональные данные работников школы; персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.2. К информационным образовательным ресурсам информационной среды школы относятся: лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления; тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудиофайлы, видеофайлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.

3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

3.4. К персональным данным работников — ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием; файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

3.5. К персональным данным обучающихся - ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе; файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности; файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.

3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся - ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе; файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей).

3.8. К сервисам информационной среды школы относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление школой.

3.9. К сервисам информационной среды школы, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного

процесса, относятся: предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности; обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения; обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса; обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса; обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

3.10. К сервисам информационной среды школы, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся: обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей; применение информационных технологий управления образовательным процессом: применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета; применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно-информационных ресурсов.

3.11. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды школы осуществляется на основе разграничения прав доступа.

3.12. Разграничение прав доступа осуществляется на основании: законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации школы; распределения должностных обязанностей работников школы.

#### **4. Структура информационной среды школы.**

4.1. Структура информационной среды школы включает следующие компоненты: организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления школой; программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем, web-ресурсы интрасетей и глобальной сети Интернет; технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.

4.2. Компоненты информационной среды школы объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы: единая локальная сеть школы; сеть Интернет; сайт школы; файловый сервер; информационно-методический центр

#### **5. Сопровождение программных компонентов информационной среды Школы.**

5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды школы, находящиеся на балансе школы.

5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды школы являются: гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком, или производителем; обновление и замена версий программного обеспечения; выполнение мероприятий антивирусной защиты; резервное копирование и восстановление файлов; аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения; техническое консультирование.

5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица школы, работники

организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

5.4. Профилактическое обслуживание программных компонентов информационной среды школы включает следующие виды работ: обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации; инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов; проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений; установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений; архивирование и резервное копирование файлов баз данных; проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости; приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости; администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости; структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

## **6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационной среды школы.**

6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационной среды школы, находящиеся на её балансе.

6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды школы являются: профилактическое техническое обслуживание; гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем; постгарантийное фирменное обслуживание оборудования; модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт; замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры); аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования; обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию; техническое консультирование.

6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются: работники школы; работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров; работники ремонтных предприятий на основании договоров.

## **7. Организация безопасной эксплуатации информационной среды школы.**

7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационной среды школы включает следующие компоненты: информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов; технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Школы, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования; техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением; организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.

7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационной среды школы обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами, службой охраны).

7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационной среды школы; проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов информационной среды школы: упорядочивание форм использования компонентов информационной среды Школы; регламентация учетной и контрольной деятельности; нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПин и др.).

7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: организация антивирусного мониторинга и защиты; обеспечение контроля входящего и исходящего трафика; администрирование доступа к информационным ресурсам интрасети и Интернет.

7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: применение аппаратных средств маршрутизации; применение устройств бесперебойного питания; применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;

7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационной среды школы всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается: размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет; использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов; обновление или изменение версии программного обеспечения; изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам; изменение системных настроек компьютеров и серверов; изменение политик безопасности.

7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды школы осуществляется Учреждением самостоятельно, либо по договору с третьей стороной.

## **8. Ответственность пользователей информационной среды школы.**

8.1. Ответственность пользователей информационной среды школы за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.

8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды школы наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.

8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационной среды школы - работников школы, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом школы и настоящим Положением.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы - работников школы к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды школы, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы - работников школы к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Школы, включая самостоятельную установку программного обеспечения без соответствующей лицензии на его использование.

8.4. Дисциплинарная ответственность пользователей информационной среды школы - учащихся школы наступает в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Уставом образовательного учреждения, Правилами внутренне- т: распорядка для обучающихся и настоящим Положением.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы - обучающихся школы к дисциплинарной ответственности являются нарушения

работоспособности объектов информационной среды школы, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды школы, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.

Рассмотрено на заседании педагогического совета №2  
от 30.10.2020

Мнение совета родителей при принятии локального  
нормативного акта учтено.