



(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

Приказ № 322/1 от 01.10.2018

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 30 г.Екатеринбурга

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Постоянно	Силионов С.В., инженер по ИТ		
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создать условия для получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения		Силионов С.В., инженер по ИТ		
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	На 02.10.2018 данный недостаток устранен		Силионов С.В., инженер по ИТ	На сайте есть в наличии ранжированная информация об обращениях граждан	

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**



Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		Силионов С.В., инженер по ИТ	
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Назначить специалиста по взаимодействию с гражданами.		Плугарева И.К., директор	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Оборудовать спортивную площадку; организовать занятия по программам дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.	На рассмотрение Департамента образования	Глухова Т.В., заместитель директора по АХЧ, попова Е.Е., заместитель директора по ВР	
Наличие возможностей развития творческих способностей	Организовать работу, направленную на поддержку творческих способностей учащихся и обеспечивающую их участие в олимпиадах и	Постоянно	Четверикова М.А., заместитель директора по УД, Попова Е.Е.,	

	спортивных мероприятий регионального уровня.		заместитель директора по ВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие условий организации обучения с ОВЗ	<p>Организовать по мере необходимости рабочие места для обучения детей с ОВЗ и их оснащение; ввести по мере необходимости сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); Ввести в штатное расписание должность тьютора.</p> <p>Продолжить оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	По мере появления в контингенте детей с ОВЗ	Никитина Е.Б., заместитель директора по УД, психолог Пастухова К.С., психолог	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				