

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹МАОУ СОШ № 30 г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	постоянно	Силионов С.В., инженер по ИТ	Постоянно поддерживается актуальная информация о педагогических работниках на сайте школы.	постоянно
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создать условия для получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения		Силионов С.В., инженер по ИТ	Информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется по электронной почте	
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	На 02.10.2018 данный недостаток устранен	02.10.2018	Силионов С.В., инженер по ИТ	На сайте есть в наличии ранжированная информация об обращениях граждан.	02.10.2018

Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	ноябрь 2018	Силионов С.В., инженер по ИТ	Реализуется прием обращений потребителей образовательных услуг и информирование о ходе их рассмотрения, с использованием электронной почты, и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	ноябрь 2018
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Назначить специалиста по взаимодействию с гражданами.	октябрь 2018	Плугарева И.К., директор	Специалистом по взаимодействию с гражданами назначен инженер по ИТ Силионов С.В.	октябрь 2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Оборудовать спортивную площадку Организовать занятия по программам дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.	На рассмотрение Департамента образования В течение 2018-2019 учебного года	Глухова Т.В., заместитель директора по АХЧ Попова Е.Е., заместитель директора по ВР	Не выполнено. в связи с отсутствием финансирования Организованы занятия по программам дополнительного образования физкультурно-оздоровительной направленности «Ритмика» для 2-3 классов; «Фитнес», для 5-8 классов,	октябрь 2018 г.
--	---	---	--	--	-----------------

				«ОФП», «Настольный теннис» и «Спортивные игры».	январь 2019 г.
Наличие возможностей развития творческих способностей	Организовать работу, направленную на поддержку творческих способностей учащихся и обеспечивающую их участие в олимпиадах и спортивных мероприятиях регионального уровня.	постоянно	Четверикова М.А., заместитель директора по УД, Попова Е.Е., заместитель директора по ВР	Организованы консультации по подготовке учащихся к школьному и муниципальному этапу Всероссийской олимпиады школьников, ведется индивидуальная работа по подготовке к муниципальному этапу НПК.	постоянно, в течение учебного года

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Организовать по мере необходимости рабочие места для обучения детей с ОВЗ и их оснащение; ввести по мере необходимости сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); Ввести в штатное расписание должность тьютора. Продолжить оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.	По мере появления в контингенте детей с ОВЗ	Никитина Е.Б., заместитель директора по УД, психолог Пастухова К.С., психолог	Запланировано введение в штатное расписание должности тьютора.	На 31.12.2019 детей с ОВЗ в контингенте школы нет
--	--	---	---	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".