

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6659035461
Общий балл:	92,86
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	637
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	523

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	10.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Направлено письмо в Администрацию Железнодорожного района города Еатеринбурга на организацию специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной ораганизации (исх. № 74 от 09.06.2025)	09.06.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Размещены информационные таблицы с наименованием учреждения на входных группах образовательной организации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.05.2025
6	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Назначен ответственный за сопровождение инвалидов во время посещения образовательной организации, с которым проведен инструктаж и внесены изменения в должностные инструкции. (Приказ № 220/1 от 26.05.2025)	30.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: 1 раз в начале III четверти и 1 раз в начале IV четверти 2024-2025 учебного года. Утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг.	30.05.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Проводены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики: 1 раз в начале III четверти и 1 раз в начале IV четверти 2024-2025 учебного года.	30.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: Соборания родительского комитета, Дни открытых дверей для первоклассников и их родителей; организовать участие в конкурсах федерального и регионального уровня: конкурсы Движения Первых, ВсОШ, конкурсы IT направленности; опубликовать в СМИ и социальных сетях; организовать участие в выездных мероприятиях: Ежегодный выездной туристический слет для обучающихся 6-11 классов.	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности: дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников; родительские собрания по итогам учебного года. Организовано участие в конкурсах федерального и регионального уровней Движения Первых, ВсОШ: муниципальном этапе, конкурсах IT-направленности, конкурс для одаренных детей "Татищев". Размещены публикации о проведенных мероприятий на официальном сайте ОО30, Telegram-канал образовательной организации и официальной группе ВКонтakte. Проведен туристический слет для обучающихся 6-11 классов, организован выезд обучающихся в город Верхняя Пышмы в Музей военной техники.	30.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания.	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания: текущие изменения в расписании размещаются классным руководителем в ИКОП "Сферум" в группах обучающихся и родителей. Организовано информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания.	10.01.2025

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить учебный фонд. Установить щеколды в туалетных кабинках, установить зеркала в туалетных комнатах.	01.12.2025	Сергунин Евгений Юрьевич директор	Обновлен учебный фонд: сделан заказ на поставку учебников по обновленным ФГОС и учебников для углубленного изучения математики для предпрофильного класса. Установлены щеколды в туалетных кабинках и зеркала в туалетных комнатах.	30.05.2025
----	--	--	------------	-----------------------------------	---	------------

Директор



Сергунин Е.Ю.